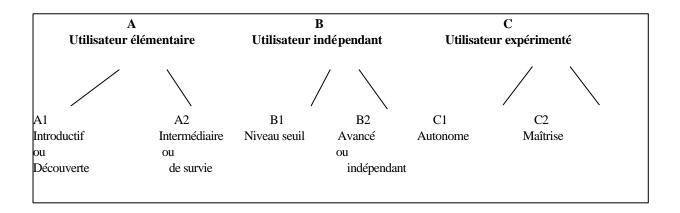
# CADRE EUROPÉEN COMMUN DE RÉFÉRENCE POUR LES LANGUES

**La Maîtrise** (Trim: « maîtrise globale »; Wilkins: « compétence opérationnelle globale ») correspond à l'examen le plus élevé dans l'échelle ALTE. On pourrait y inclure le niveau encore plus élevé de compétence interculturelle attendu par de nombreux professionnels des langues.

# Une arborescence en trois niveaux généraux

Si l'on observe ces six niveaux, on constate toutefois qu'ils correspondent à des interprétations supérieures ou inférieures de la division classique en niveau de base, niveau intermédiaire et niveau avancé. En outre, il apparaît que les intitulés du Conseil de l'Europe (par exemple, *Waystage*, *Vantage*) se prêtent mal à la traduction. C'est pourquoi le système proposé adopte **une arborescence** du type des « hypertextes » à partir d'une division initiale en trois niveaux généraux A, B et C:



# 3.3 PRESENTATION DES NIVEAUX COMMUNS DE REFERENCE

L'élaboration d'un ensemble de points de référence communs ne limite en aucune façon les choix que peuvent faire des secteurs différents, relevant de cultures pédagogiques différentes, pour organiser et décrire leur système de niveaux. On peut aussi espérer que la formulation précise de l'ensemble de points communs de référence, la rédaction des descripteurs, se développeront avec le temps, au fur et à mesure que l'on intègre dans les descriptions l'expérience des Etats-membres et des organismes compétents dans le domaine.

Il est également souhaitable que les points communs de référence soient présentés de manières différentes dans des buts différents (voir 8.3). Dans certains cas, il conviendra de résumer l'ensemble des *Niveaux communs de référence* dans un document de synthèse. Une présentation « globale » simplifiée de ce type facilitera la communication relative au système avec les utilisateurs non-spécialistes et donnera des lignes directrices aux enseignants et aux concepteurs de programmes.

UTILISATEUR EXPERIMENTE	C2	Peut comprendre sans effort pratiquement tout <b>discours signé.</b> Peut restituer faits et arguments de diverses sources <b>signées</b> en situation ou <b>enregistrées</b> en les résumant de façon cohérente. Peut s'exprimer spontanément, très couramment et de façon précise et peut rendre distinctes de fines nuances de sens en rapport avec des sujets complexes, <b>voire inédits en LSF.</b>
	C1	Peut comprendre une grand gamme de discours <b>signés</b> (en situation ou <b>enregistrés</b> ) longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites. Peut s'exprimer spontanément et couramment sans trop apparemment devoir chercher <b>ses signes</b> . Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique. Peut s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.
UTILISATEUR INDEPENDANT	B2	Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un discours <b>signé</b> complexe, une discussion technique dans sa spécialité. Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance tel qu'une conversation avec un locuteur <b>expérimentés</b> n'entraîne de tension ni pour l'un ni pour l'autre. Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et inconvénients de différentes possibilités.
	B1	Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familière dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en présence de locuteurs variés de la <b>L.S.F.</b> Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
	A2	Peut comprendre des phrases isolées incluant le cas échéant un ou plusieurs mots <b>épelés manuellement</b> et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail). Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels. Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.
UTILISATEUR ELEMENTAIRE	A1	Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets. Peut se présenter ou présenter quelqu'un y compris <b>en utilisant l'alphabet manuel</b> et poser à une personne des questions la concernant – par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc et peut répondre au même type de questions. Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur <b>signe</b> lentement et distinctement et se montre coopératif.

		A1	A2	B1
C O M P R E N D R	Écouter visuellement	Je peux comprendre des <b>signes</b> familiers et des expressions très courantes au sujet de moi-même, de ma famille et de l'environnement concret et immédiat, si les gens <b>signent</b> lentement et distinctement.	Je peux comprendre des expressions et un vocabulaire très fréquent relatifs àce qui me concerne de très près (par exemple moi-même, ma famille, les achats, l'environnement proche, le travail). Je peux saisir l'essentiel d'annonces et de messages simples et clairs.	Je peux comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de sujets familiers concernant le travail, l'école, les loisirs, etc. Je peux comprendre l'essentiel de nombreuses émissions de télévision sur l'actualité ou sur des sujets qui m'intéressent à titre personnel ou professionnel si l' on signe d'une façon relativement lente et distincte.
E	Visionner	Je peux comprendre des noms propres familiers, des <b>signes</b> ainsi que des phrases très simples, par exemple dans des <b>annonces enregistrées ou des communications.</b>	Je peux comprendre des enregistrements courts très simples. Je peux trouver une information particulière prévisible dans des enregistrements comme les publicités et les annonces . Je peux comprendre des messages personnels courts et simples.	Je peux comprendre des enregistrements utilisant essentiellement une langue courante ou relative à mon travail. Je peux comprendre la description d'événements, l'expression de sentiments et de souhaits dans des messages personnels.
	Prendre part à une conversation	Je peux communiquer, de façon simple, à condition que l'interlocuteur soit disposé à répéter ou à reformuler ses phrases plus lentement et à m'aider à formuler ce que j'essaie d'exprimer. Je peux poser des questions simples sur des sujets familiers ou sur ce dont j'ai immédiatement besoin, ainsi que de répondre à de telles questions.	Je peux communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets et des activités familiers. Je peux avoir des échanges très brefs même si, en règle générale, je ne comprends pas ,assez pour poursuivre une conversation.	Je peux faire face à la majorité des situations ou l'on <b>utilise</b> la langue. Je peux prendre part sans préparation à un conversation sur des sujets familiers ou d'intérêt personnel ou qui concernent la vie quotidienne (par exemple famille, loisirs, travail, voyage et actualité).
S I G N E R	S'exprimer en continu	Je peux utiliser des expressions et des phrases simples pour décrire mon lieu d'habitation et les gens que je connais.	Je peux utiliser une série de phrases ou d'expressions pour décrire en termes simples ma famille et d'autres gens, mes conditions de vie, ma formation et mon activité professionnelle actuelle ou récente.	Je peux m'exprimer de manière simple afin de raconter des expériences et des événements, mes rêves, mes espoirs ou mes buts. Je peux brièvement donner les raisons ou explications de mes opinions ou projets. Je peux raconter une histoire ou l'intrigue d'un livre ou d'un film et exprimer mes réactions.

		A1	A2	B1
S I G N E R E N D I F F E R E	Produire un enregistrement	Je peux produire un bref enregistrement pour envoyer un message simple, par exemple à ma famille.	Je peux <b>produire</b> des notes et des messages simples et courts. Je peux <b>produire</b> un <b>message</b> personnel très simple, par exemple de remerciements.	Je peux produire un discours enregistré simple sur des sujets familiers ou qui m'intéressent personnellement. Je peux composer un message personnel pour décrire expériences et impressions,3.

	B2	C1	C2
C O M P R E N D R E	Je peux comprendre des conférences et des discours assez longs et même suivre une argumentation complexe si le sujet m'en est relativement familier. Je peux comprendre la plupart des émissions de télévision sur l'actualité et les informations.  Je peux comprendre des enregistrements sur des questions contemporaines dans lesquels les auteurs adoptent une attitude particulière ou un certain point de vue. Je peux comprendre une courte production théâtrale ou poétique.	C1  Je peux comprendre un long discours même s'il n'est pas clairement structuré et que les articulations sont seulement implicites.  Je peux comprendre les émissions de télévision et les <b>fictions</b> sans trop d'effort.  Je peux comprendre des <b>discours</b> factuels à vocation esthétique longs et complexes et en apprécier les différences de style. Je peux comprendre les <b>discours</b> spécialisés et de longues instructions techniques même lorsqu'ils ne sont pas en relation avec mon domaine.	Je n'ai aucune difficulté à comprendre le langage des signes que ce soit dans les conditions du direct ou dans les médias et quand on signe vite, à condition d'avoir du temps pour me familiarise avec un « accent » particulier.  Je peux visionner sans effort tout type d'enregistrement même abstrait ou complexe quant au fond ou à la forme, par exemple un discours, une conférence spécialisée ou une œvre à vocation esthétique.
S I G N E R	Je peux communiquer avec un degré de spontanéité » et d'aisance qui rende possible une interaction normale avec un locuteur confirmé. Je peux participer activement à une conversation dans des situations familières, présenter, et défendre mes opinions.  Je peux m'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets relatifs à mes centres d'intérêt. Je peux développer un point de vue sur un sujet d'actualité et expliquer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.	Je peux m'exprimer spontanément et couramment sans trop apparemment devoir chercher mes <b>signes</b> . Je peux utiliser la langue de manière souple et efficace pour les relations sociales ou professionnelles. Je peux exprimer mes idées et opinions avec précision et lier mes interventions à celle de mes interlocuteurs.  Je peux présenter des descriptions claires et détaillées de sujets complexes, en intégrant des thèmes qui leur sont liés, en développant certains points et en terminant mon intervention de façon appropriée.	Je peux participer sans effort à toute conversation ou discussion et je suis aussi très à l'aise avec les expressions idiomatiques et les tournures courantes .  Je peux m'exprimer couramment et exprimer avec précision de fines nuances de sens. En cas de difficulté, je peux faire marche arrière pour y remédier avec assez d'habilité pour que cela passe inaperçu.  Je peux présenter une description ou une argumentation claire et fluide dans un style adapté au contexte, construire une présentation de façon logique, et aider mon interlocuteur à remarquer et à se rappeler les points importants.
S I G N E R D I F F E R		Je peux <b>produire un discours</b> clair net bien structuré et développer mon point de vue. Je peux <b>m'exprimer</b> sur des sujets complexes dans un <b>message</b> , un essai ou un rapport, en soulignant les points que je juge importants. Je peux adopter un style adapté au destinataire.	Je peux <b>produire un discours</b> clair, fluide et stylistiquement adapté aux circonstances. Je peux <b>composer des messages</b> , rapports ou <b>comptes-rendus</b> complexes, avec une construction claire permettant au <b>destinataire</b> d'en saisir et d'en mémoriser les points importants. Je peux résumer et critiquer un ouvrage professionnel ou une œvre à <b>vocation esthétique</b> .

Une échelle est proposée pour illustrer la production **gestuelle** générale et des sous-échelles pour illustrer

- le monologue suivi : décrire l'expérience
- le monologue suivi : argumenter (lors d'un débat)
- des annonces publiques
- s'adresser à un auditoire

	PRODUCTION GESTUELLE GÉNÉRALE
C2	Peut produire un discours élaboré, limpide et fluide <b>sur un sujet inédit en langue des signes</b> , avec une structure logique efficace qui aide le destinataire à remarquer les points importants et à s'en souvenir.
C1	Peut faire une présentation ou une description d'un sujet complexe, <b>voire inédit en langue des signes</b> , en intégrant des arguments secondaires et en développant des points particuliers pour parvenir à une conclusion appropriée.
B2	Peut méthodiquement développer une présentation ou une description soulignant les points importants et les détails pertinents.
	Peut faire une description et une présentation détaillées sur une gamme étendue de sujets relatifs à son domaine d'intérêt en développant et justifiant les idées par des points secondaires et des exemples pertinents.
B1	Peut assez aisément mener à bien une description directe et non compliquée de sujets variés dans son domaine en la présentant comme une succession linéaire de points.
A2	Peut décrire ou présenter simplement des gens, des conditions de vie, des activités quotidiennes, ce qu'on aime ou pas, par de courtes séries d'expressions ou de phrases non articulées.
A1	Peut produire des expressions simples isolées sur les gens et les choses.

	MONOLOGUE SUIVI : décrire l'expérience
C2	Peut faire des descriptions limpides et courantes, élaborées et souvent mémorables.
C1	Peut faire une description claire et détaillée de sujets complexes, voire inédits en langue des signes.
	Peut faire une description ou une narration élaborées, en y intégrant des thèmes secondaires, en développant certains points et en terminant par une conclusion appropriée.
B2	Peut faire une description claire et détaillée d'une gamme étendue de sujets en relation avec son domaine d'intérêt.
B1	Peut faire une description directe et simple de sujets familiers variés dans le cadre de son domaine d'intérêt.
	Peut rapporter assez couramment une narration ou une description simples sous forme d'une suite de points. Peut relater en détail ses expériences en décrivant ses sentiments et ses réactions.
	Peut relater les détails essentiels d'un événement fortuit tel un accident.
	Peut raconter l'intrigue d'un livre ou d'un film et décrire ses propres réactions.
	Peut décrire un rêve, un espoir ou une ambition.
	Peut décrire un événement, réel ou imaginaire.
	Peut raconter une histoire.
A2	Peut raconter une histoire ou décrire quelque chose par une simple liste de points. Peut décrire les aspects de son environnement quotidien tels que les gens, les lieux, l'expérience professionnelle ou scolaire.
	Peut faire une description brève et élémentaire d'un événement ou d'une activité.
	Peut décrire des projets et préparatifs, des habitudes et occupations journalières, des activités passées et des expériences personnelles.
	Peut décrire et comparer brièvement, dans une langue simple, des objets et choses lui appartenant.
	Peut expliquer en quoi une chose lui plaît ou lui déplaît.
	Peut décrire sa famille, ses conditions de vie, sa formation, son travail actuel ou le dernier en date.
	Peut décrire les gens, lieux et choses en termes simples.
A1	Peut se décrire, décrire ce qu'il/elle fait, ainsi que son lieu d'habitation.

	MONOLOGUE SUIVI : argumenter (par exemple, lors d'un débat)
C2	Pas de descripteur
C1	Pas de descripteur
B2	Peut développer méthodiquement une argumentation en mettant en évidence les points significatifs et les éléments pertinents.
	Peut développer une argumentation claire, en élargissant et confirmant ses points de vue par des arguments secondaires et des exemples pertinents.
	Peut enchaîner des arguments avec logique.
	Peut expliquer un point de vue sur un problème en donnant les avantages et les inconvénients d'options diverses.
B1	Peut développer une argumentation suffisamment bien pour être compris sans difficulté la plupart du temps.
	Peut donner brièvement raisons et explications relatives à des opinions, projets et actions.
A2	
A1	

	ANNONCES PUBLIQUES
C2	Comme C1
C1	Peut faire une annonce avec aisance, presque sans effort, avec « l'accent » et l' <b>expression du visage</b> qui transmettent des nuances fines de sens.
B2	Peut faire des annonces sur la plupart des sujets généraux avec un degré de clarté, d'aisance et de spontanéité qui ne procurent <b>au destinataire</b> ni tension ni inconfort.
B1	Peut faire de brèves annonces préparées sur un sujet proche des faits quotidiens dans son domaine, éventuellement même avec un accent et <b>quelques maladresses</b> qui n'empêchent pas d'être clairement intelligible.
A2	Peut faire de très brèves annonces préparées avec un contenu prévisible et appris de telle sorte qu'elles soient intelligibles pour des <b>destinataire</b> s attentifs.
A1	

Note : les descripteurs de cette sous-échelle n'ont pas été calibrées empiriquement.

	S'ADRESSER A UN PUBLIC
C2	Peut présenter un sujet complexe, <b>voire inédit en langue des signes</b> , bien construit avec assurance à un <b>public</b> pour qui il n'est pas familier, en structurant et adaptant l'exposé avec souplesse pour répondre aux besoins de ce <b>public</b> .
	Peut gérer un questionnement difficile, voire hostile.
C1	Peut faire un exposé clair et bien structuré sur un sujet complexe, , voire inédit en langue des signes développant et confirmant ses points de vue assez longuement à l'aide de points secondaires, de justifications et d'exemples pertinents.
	Peut gérer les objections convenablement, y répondant avec spontanéité et presque sans effort.
B2	Peut développer un exposé de manière claire et méthodique en soulignant les points significatifs et les éléments pertinents.
	Peut s'écarter spontanément d'un <b>discours</b> préparé pour suivre les points intéressants soulevés par des <b>interlocuteurs</b> en faisant souvent preuve d'une aisance et d'une facilité d'expression remarquables.
	Peut faire un exposé clair, préparé, en avançant des raisons pour ou contre un point de vue particulier et en présentant les avantages et les inconvénients d'options diverses.
	Peut prendre en charge une série de questions après l'exposé avec un degré d'aisance et de spontanéité qui ne cause pas de tension <b>au public</b> ou à lui/elle-même.
B1	Peut faire un exposé simple et direct, préparé, sur un sujet familier dans son domaine qui soit assez clair pour être suivi sans difficulté la plupart du temps et dans lequel les points importants soient expliqués avec assez de précision.
	Peut gérer les questions qui suivent mais peut devoir faire répéter si le débit était rapide.
	Peut faire un bref exposé préparé sur un sujet relatif à sa vie quotidienne, donner brièvement des justifications et des explications pour ses opinions, ses projets et ses actes.
	Peut faire face à un nombre limité de questions simples et directes.
A2	Peut faire un bref exposé élémentaire, répété, sur un sujet familier.  Peut répondre aux questions qui suivent si elles sont simples et directes et à condition de pouvoir faire répéter et se faire aider pour formuler une réponse.
	Peut <b>reproduire un discours signé</b> bref et répété, par exemple pour présenter un conférencier, proposer un toast.
A1	

Les utilisateurs du cadre de référence envisageront et expliciteront selon le cas dans quelle gamme d'activités de production orale **signer** l'apprenant aura besoin de/ devra être outillé pour / devra être performant.

# 4.4.1.2. Production signée enregistrée

Dans Les activités de production **signée enregistrée**, l'utilisation de la langue comme **signeur** produit un **discours signé enregistré** qui est reçu par un ou plusieurs **destinataires**.

Parmi les types de discours enregistrés, on trouve par exemple :

- Réaliser une cassette d'information sur l'Euro.
- Réaliser des cassettes à vocation scientifique ou historique.
- Enregistrer un conte.
- Se communiquer des messages signés par web-cam.

Une échelle est proposée pour illustrer la production orale générale et des sous-échelles pour illustrer :

- La production créative de discours signés enregistrés

- La production d'essais et rapports signés enregistrés.

	PRODUCTION DE DISCOURS SIGNES ENREGISTRES
C2	<b>Peut signer des discours</b> élaborés, limpides et fluides, dans un style approprié et efficace, avec une structure logique qui aide le destinataire à remarquer les points importants.
C1	Peut signer des discours bien structurés sur des sujets complexes, voire inédits en langue des signes, en soulignant les points pertinents les plus saillants et en confirmant un point de vue de manière élaborée par l'intégration d'arguments secondaires, de justifications et d'exemples pertinents pour parvenir à une conclusion appropriée.
B2	<b>Peut signer des discours</b> clairs et détaillés sur une gamme étendue de sujets relatifs à son domaine d'intérêt en faisant la synthèse et l'évaluation d'informations et d'arguments empruntés à des sources diverses.
B1	Peut signer des discours articulés simplement sur une gamme de sujets variés dans son domaine en liant une série d'éléments discrets en une séquence linéaire.
A2	<b>Peut signer</b> une série d'expressions et de phrases simples reliées par des connecteurs simples exprimant par exemple la coordination et la subordination.
A1	Peut composer des expressions et phrases simples isolées.

Note: Les descripteurs de cette échelle et des deux nouvelles sous-échelles qui suivent (**Production créative de discours signés enregistrés**) n'ont pas été calibrés d'une manière empirique par rapport au modèle qui sert de mesure. Les descripteurs pour ces trois échelles on donc été créés par une nouvelle combinaison d'éléments de descripteurs extraits d'autres échelles.

	PRODUCTION CREATIVE DE DISCOURS SIGNE ENREGISTRE
C2	Peut <b>composer</b> des histoires ou des récits d'expérience captivants, de manière limpide et fluide et dans un style approprié au genre adopté.
C1	Peut <b>composer</b> des textes descriptifs et de fiction clairs, détaillés, bien construits dans un style sûr, personnel et naturel approprié au lecteur visé.
B2	Peut <b>composer</b> des descriptions élaborées d'événements et d'expériences réels ou imaginaires en indiquant la relation entre les idées dans <b>un discours</b> articulé et en respectant les règles du genre en question.
	Peut <b>composer</b> des descriptions claires et détaillées sur une variété de sujets en rapport avec son domaine d'intérêt.
	Peut <b>composer</b> une critique de film, de livre ou de pièce de théâtre.
B1	Peut <b>composer</b> des descriptions détaillées simples et directes sur une gamme étendue de sujets familiers dans le cadre de son domaine d'intérêt.
	Peut faire le compte rendu d'expériences en décrivant ses sentiments et ses réactions dans un <b>discours</b> simple et articulé.
	Peut <b>composer</b> la description d'un événement, un voyage récent, réel ou imaginé.
	Peut raconter une histoire.
A2	Peut <b>composer un discours</b> sur les aspects quotidiens de son environnement, par exemple les gens, les lieux, le travail ou les études, avec des phrases reliées entre elles.
	Peut faire une description brève et élémentaire d'un événement, d'activités passées et d'expériences personnelles.
	Peut <b>composer</b> une suite de phrases et d'expressions simples sur sa famille, ses conditions de vie, sa formation, son travail actuel ou le dernier en date.
	Peut composer des biographies imaginaires et des poèmes courts et simples sur les gens.
A1	Peut <b>composer</b> des phrases et des expressions simples sur lui/elle-même et des personnages imaginaires, où ils vivent et ce qu'ils font.

	PRODUCTION D'ESSAIS ET DE RAPPORTS SIGNES ENREGISTRES
C2	Peut produire des rapports ou essais complexes et qui posent une problématique ou donner une appréciation critique sur le manuscrit d'une oeuvre <b>signée à vocation esthétique</b> de manière limpide et fluide.
	Peut proposer un plan logique adapté et efficace qui aide le lecteur à retrouver les points importants.
C1	Peut exposer, clairement et de manière bien structurée, un sujet complexe en soulignant les points marquants pertinents.
	Peut exposer et prouver son point de vue assez longuement à l'aide d'arguments secondaires, de justifications et d'exemples pertinents.
B2	Peut <b>produir</b> e un essai ou un rapport qui développe une argumentation de façon méthodique en soulignant de manière appropriée les points importants et les détails pertinents qui viennent l'appuyer.
	Peut évaluer des idées différentes ou des solutions à un problème.
	Peut <b>produir</b> e un essai ou un rapport qui développe une argumentation en apportant des justifications pour ou contre un point de vue particulier et en expliquant les avantages ou les inconvénients de différentes options.
	Peut synthétiser des informations et des arguments issus de sources diverses.
B1	Peut <b>produir</b> e de brefs essais simples sur des sujets d'intérêt général.
	Peut résumer avec une certaine assurance une source d'informations factuelles sur des sujets familiers courants et non courants dans son domaine, en faire le rapport et donner son opinion.
	Peut <b>produir</b> e des rapports très brefs de forme standard conventionnelle qui transmettent des informations factuelles courantes et justifient des actions.
A2	
A1	

# 4.4.1.3 Stratégies de production

Les stratégies de production supposent la mobilisation des ressources et la recherche de l'équilibre entre des compétences différentes – en exploitant les points forts en minimisant les points faibles – afin d'assortir le potentiel disponible à la nature de la tâche. Les ressources intérieures seront mises en œuvre, ce qui suppose vraisemblablement une préparation consciente (*Préparation ou répétition*) qui prenne en compte l'effet de styles, de structures discursives ou de formulations différentes (*Prise en compte du destinataire*) et la recherche de l'information ou de l'aide en cas de déficit langagier (*Localisation des ressources*). Si les ressources adéquates ne peuvent être mobilisées ou qu'on ne sache pas les localiser, l'utilisateur de la langue trouvera peut être judicieux de se contenter d'une version simplifiée de la tâche comme, par exemple, ne conserver que les grandes lignes, préférer un récit succinct à un récit détaillé; d'un autre côté, après avoir localisé le support approprié, l'apprenant/utilisateur peur choisir de faire l'inverse et d'exécuter une tâche plus difficile (*Adaptation de la tâche*). De même, en l'absence de ressources suffisantes, l'utilisateur/apprenant peut être conduit à modifier ce qu'il/elle voulait effectivement exprimer pour s'en tenir aux moyens linguistiques disponibles; réciproquement, une aide linguistiques supplémentaire, éventuellement disponible plus tard, au moment de la rédaction définitive, peut lui permettre d'être plus ambitieux dans l'élaboration ou l'expression de sa pensée (*Adaptation du message*).

Les façons de mettre en adéquation son ambition et ses moyens pour réussir dans un domaine plus limité ont été décrites comme *Stratégies d'évitement*; élever le niveau de la tâche et trouver les moyens de se débrouiller ont été décrits comme *Stratégies de réalisation*. En utilisant ces stratégies, l'utilisateur de la langue adopte une attitude positive par rapport aux ressources dont il/elle dispose: approximations et généralisations sur un discours simplifié, paraphrases ou descriptions de ce que l'on veut **exprimer**, et même tentatives **de recours au français signé** (*Compensation*); utilisation d'un discours préfabriqué d'éléments accessibles des « îlots de sécurité » - à travers lesquels il/elle se fraie un chemin vers le concept nouveau qu'il/elle veut exprimer ou la situation nouvelle (*Construction sur un savoir antérieur*), ou simple tentative de faire avec ce que l'on a et dont on pense que cela pourrait marcher (*Essai*). Qu'il soit conscient ou pas de compenser, de naviguer à vue ou d'expérimenter, le feed-back que lui apportent les miniques, les gestes ou la suite de la conversation le renseigne et lui donne la possibilité de **vérifier** que la communication est passée (*Contrôle du succès*). En outre, et notamment pour les activités non interactives (par exemple, faire un exposé ou **composer** un rapport), l'utilisateur de la langue peut **contrôler** consciemment sa production, tant du point de vue linguistique que communicatif, relever les erreurs et les fautes habituelles et les **corriger** (*Autocorrection*).

# **Planification**

- Répétition ou préparation
- Localisation des ressources
- Prise en compte du destinataire ou de l'auditoire
- Adaptation de la tâche
- Adaptation du message

# Exécution

- Compensation
- Construction sur un savoir antérieur
- Essai (expérimentation)

# **Evaluation**

Contrôle des résultats

# Remédiation

- Autocorrection

Des échelles sont proposées pour illustrer

- planification
- compensation
- contrôle et correction

1	
	PLANIFICATION
C2	Comme B2
C1	Comme B2
B2	Peut planifier ce qu'il faut <b>exprimer</b> et les moyens de les <b>exprimer</b> en tenant compte de l'effet à produire sur le(s) destinataire(s).
B1	Peut préparer et essayer de nouvelles expressions et combinaisons de mots et demander des remarques en retour à leur sujet.
	Peut prévoir et préparer la façon de communiquer les points importants qu'il/elle veut transmettre en exploitant toutes les ressources disponibles et en limitant le message aux moyens d'expression qu'il/elle trouve ou dont il/elle se souvient
	Peut utiliser un <b>signe</b> simple signifiant quelque chose de semblable au concept recherché et solliciter une "correction".
	Peut <b>épeler manuellement</b> un mot et demander s'il a été compris.
A2	Peut tirer de son répertoire une série d'expressions appropriées et les préparer en se les répétant
A1	Pas de descripteur disponible.

	COMPENSATION
C2	Peut substituer à un <b>signe</b> qui lui échappe un terme équivalent de manière si habile que l'on s'en rende à peine compte.
C1	Comme B2+
B2	Peut utiliser des périphrases et des paraphrases pour dissimuler des lacunes lexicales et structurales.
B1	Peut définir les caractéristiques de quelque chose de concret dont le nom lui échappe.
	Peut exprimer le sens d'un <b>signe</b> en en donnant un autre signifiant quelque chose de semblable (par exemple, "un camion pour voyageurs" pour "un bus")
	Peut utiliser un <b>signe</b> simple signifiant quelque chose de semblable au concept recherché et solliciter une "correction".
	Peut <b>épeler manuellement</b> un mot et demander s'il a été compris.
A2	Peut utiliser un <b>signe</b> inadéquat de son répertoire et faire des gestes pour clarifier ce qu'il veut dire.
	Peut identifier ce qu'il/elle veut en le désignant du doigt (par exemple : "Je voudrais cela, s'il vous plaît")
A1	

	CONTRÔLE ET CORRECTION
C2	Peut revenir sur une difficulté et restructurer son propos de manière si habile que l'interlocuteur s'en rend à peine compte.
C1	Peut revenir sur une difficulté et reformuler œ qu'il/elle veut <b>exprimer</b> sans interrompre complètement le fil du discours.
B2	Peut généralement corriger lapsus et erreurs après en avoir pris conscience ou s'ils ont débouché sur un malentendu.
	Peut relever ses erreurs habituelles et surveiller consciemment son discours afin de les corriger.
B1	Peut corriger les confusions de temps ou d'expressions qui ont conduit à un malentendu à condition que l'interlocuteur indique qu'il y a un problème.
	Peut se faire confirmer la correction d'une forme utilisée.
	Peut recommencer avec une tactique différente s'il y a une rupture de communication.
A2	
A1	

# 4.4.2 Activités de réception et stratégies

Elles incluent les activités d'écoute et de visionnement.

# 4.4.2.1. Ecoute visuelle ou compréhension de l'oral

Dans les **activités de réception orales (écoute visuelle, ou compréhension)** l'utilisateur de la langue comme **destinataire** et traite un message **signé** produit par un /plusieurs **signeur(s)**. Parmi les activités d'écoute **visuelle** ou compréhension de l'oral, on trouve par exemple :

- écouter visuellement des annonces publiques (renseignements, consignes, mises en garde, etc.)
- fréquenter les médias (télévision, enregistrements, cinéma)
- être spectateur (théâtre, réunion publique, conférences, spectacles, etc.)
- surprendre une conversation, etc.

Dans chacun de ces cas, l'utilisateur peut écouter visuellement afin de comprendre

- l'information globale
- une information particulière
- l'information détaillée
- l'implicite du discours, etc.

Une échelle est proposée pour illustrer la compréhension générale de l'oral et des sous-échelles pour illustrer

- comprendre une interaction entre signeurs expérimentés
- comprendre en tant que destinataire
- comprendre des annonces et instructions signées
- comprendre des émissions de **télévision** et des enregistrements.

	COMPRÉHENSION GÉNÉRALE DE DISCOURS SIGNE
C2	Peut comprendre tout <b>discours signé</b> qu'elle soit en direct ou à la <b>télévision</b> et quel qu'en soit le débit.
C1	Peut suivre une intervention d'une certaine longueur sur des sujets abstraits ou complexes même hors de son domaine mais peut avoir besoin de faire confirmer quelques détails, notamment si l' « accent » n'est pas familier.
	Peut reconnaître une gamme étendue d'expressions idiomatiques et de tournures courantes en relevant les changements de registre.
	Peut suivre une intervention d'une certaine longueur même si elle n'est pas clairement structurée et même si les relations entre les idées sont seulement implicites et non explicitement indiquées.
B2	Peut comprendre <b>un discours signé</b> standard en direct ou à la <b>télévison</b> sur des sujets familiers et non familiers se rencontrant normalement dans la vie personnelle, sociale, universitaire ou professionnelle. Seul <b>un parasitage visuel important (éclairage déficient)</b> , une structure inadaptée du discours ou l'utilisation d'expressions idiomatiques peuvent influencer la capacité à comprendre.
	Peut comprendre les idées principales d'interventions complexes du point de vue du fond et de la forme, sur un sujet concret ou abstrait et dans une langue standard, y compris des discussions techniques dans son domaine de spécialisation.
	Peut suivre une intervention d'une certaine longueur et une argumentation complexe à condition que le sujet soit assez familier et que le plan général de l'exposé soit indiqué par des marqueurs explicites.
B1	Peut comprendre une information factuelle directe sur des sujets de la vie quotidienne ou relatifs au travail en reconnaissant les messages généraux et les points de détail, à condition que <b>les signes soient exécutés clairement</b> et l' « accent » courant.
	Peut comprendre les points principaux d'une intervention sur des sujets familiers rencontrés régulièrement au travail, à l'école, pendant les loisirs, y compris des récits courts.
A2	Peut comprendre assez pour pouvoir répondre à des besoins concrets à condition que <b>les signes soient exécutés clairement et lentement.</b>
	Peut comprendre des expressions et des <b>signes</b> porteurs de sens relatifs à des domaines de priorité immédiate (par exemple, information personnelle et familiale de base, achats, géographie local, emploi).
<b>A1</b>	Peut comprendre une intervention si elle est lente et soigneusement <b>signée</b> et comprend de longues pauses qui permettent d'en assimiler le sens.

	COMPRENDRE UNE INTERACTION ENTRE SIGNEURS EXPERIMENTES
C2	Comme C1
C1	Peut suivre facilement des échanges complexes entre des partenaires extérieurs dans une discussion de groupe et un débat, même sur des sujets abstraits, complexes et non familiers.
B2	Peut réellement suivre une conversation animée entre <b>signeurs expérimentés</b> .
	Peut saisir, avec un certain effort, une grande partie de ce qui se <b>signe</b> en sa présence, mais pourra avoir des difficultés à effectivement participer à une discussion avec plusieurs <b>signeurs expérimentés</b> qui ne modifient en rien leur discours.
B1	Peut généralement suivre les points principaux d'une longue discussion se déroulant en sa présence, à condition que la langue soit standard et clairement <b>signée</b> .
A2	Peut généralement identifier le sujet d'une discussion se déroulant en sa présence si l'échange est mené lentement et si l'on <b>signe</b> clairement.
A1	

	COMPRENDRE EN TANT QUE DESTINATAIRE
C2	Peut suivre une conférence ou un exposé spécialisés employant de nombreuses formes relâchées, des régionalismes ou une terminologie non familière.
C1	Peut suivre la plupart des conférences, discussions et débats avec assez d'aisance.
B2	Peut suivre l'essentiel d'une conférence, d'un discours, d'un rapport et d'autres genres d'exposés éducationnels/professionnels, qui sont complexes du point de vue du fond et de la forme.
	Peut suivre une conférence ou un exposé dans son propre domaine à condition que le sujet soit familier et la présentation directe, simple et clairement structurée.
B1	Peut suivre le plan général d'exposés courts sur des sujets familiers à condition que la langue en soit standard et clairement <b>sign</b> ée.
A2	Pas de descripteur disponible
A1	Pas de descripteur disponible

	COMPRENDRE DES ANNONCES ET INSTRUCTIONS SIGNEES
C2	Comme C1
C1	Peut extraire des détails précis d'une annonce publique émise dans de mauvaises conditions et <b>parasitage de l'image</b> (par exemple, des annonces publiques dans un gare, un stade)
	Peut comprendre des informations techniques complexes, telles que des modes d'emploi, des spécifications techniques pour un produit ou un service qui lui sont familiers.
B2	Peut comprendre des annonces et des messages courants sur des sujets concrets et abstraits, s'ils sont en langue standard et émis à un débit normal.
B1	Peut comprendre des informations techniques simples, tels que des modes d'emploi pour un équipement d'usage courant.
	Peut suivre des directives détaillées.
A2	Peut saisir le point essentiel d'une annonce ou d'un message brefs, simples et clairs.  Peut comprendre des indications simples relatives à la façon d'aller d'un point à un autre, à pied ou avec les transports en commun.
A1	Peut comprendre des instructions qui lui sont adressées lentement et avec soin et suivre des directives courtes et simples

	COMPRENDRE DES ENREGISTREMENTS EN LSF
C2	Comme C1
C1	Peut comprendre une gamme étendue de matériel enregistré ou <b>télé</b> diffusé, ( <b>par exemple de télé-enseignement ou visioconférence</b> ), y compris en langue non standard et identifier des détails fins incluant l'implicite des attitudes et des relations des interlocuteurs.
B2	Peut comprendre les enregistrements en langue standard que l'on peut rencontrer dans la vie sociale, professionnelle ou universitaire et reconnaître le point de vue et l'attitude du <b>sign</b> eur ainsi que le contenu informatif
	Peut comprendre la plupart des documentaires <b>télé</b> diffusés en langue standard et peut identifier correctement l'humeur, le ton, etc., du <b>sign</b> eur
B1	Peut comprendre l'information contenue dans la plupart des documents enregistrés ou <b>télé</b> diffusé, dont le sujet est d'intérêt personnel et la langue standard clairement <b>sign</b> ée
A2	Peut comprendre et extraire l'information essentielle de courts passages enregistrés ayant trait à un sujet courant prévisible, si le débit est lent et la langue clairement <b>sign</b> ée
A1	

	VISIONNER DES INSTRUCTIONS SIGNEES ENREGISTREES
C2	Comme C1
C1	Pas de descripteur
B2	Peut comprendre des instructions longues et complexes dans son domaine, y compris le détail des conditions et des mises en garde, à condition de pouvoir en re <b>visionner</b> les passages difficiles.
B1	Peut comprendre le mode d'emploi d'un appareil s'il est direct, non complexe et <b>signé</b> clairement.
A2	Peut comprendre un règlement concernant, par exemple, la sécurité, quand il est <b>signé</b> simplement ( <b>exemple</b> : règlement intérieur de l'école)
	Peut suivre le mode d'emploi (exemple : gilet de sauvetage)
	Peut suivre des indications brèves et simples

Les utilisateurs du Cadre de référence envisageront et expliciteront selon les cas

- les types de communication interactive dans lesquels l'apprenant sera amené à intervenir ou devra le faire ou pour lesquels il devra être outillé pour le faire
- les rôles que l'apprenant sera amené à jouer dans l'interaction ou devra jouer ou devra être outillé pour le faire.

# 4.2.3 Réception télévisuelle

Dans les activités de réception **télé**visuelle, l'utilisateur reçoit **simultanément le cas échéant deux types d**'informations visuelles **(des images et un discours signé)**. Parmi ces activités, on trouve :

- regarder la télévision, un magazine signé ou une vidéo
- utiliser les nouvelles technologies (multimédia, cédérom, etc...)

On dispose d'un exemple de grille pour le spectateur de télévision ou de cinéma

	COMPRENDRE DES ÉMISSIONS DE TÉLÉVISION SIGNEES
C2	Comme C1
C1	Pas de descripteur
B2	Peut comprendre la plupart des journaux et des magazines télévisés signés.
	Peut comprendre un documentaire, une interview, un talk-show, une pièce à la télévision et en langue <b>des signes</b> standard.
B1	Peut comprendre une grande partie des programmes télévisés <b>signés</b> sur des sujets d'intérêt personnel, tels que brèves interviews, conférences et télé journal si le débit est relativement lent et la langue assez clairement <b>signée</b>
	Peut comprendre les points principaux des programmes télévisés sur des sujets familiers si la langue est assez clairement <b>signée</b> .
A2	Peut identifier l'élément principal de nouvelles télévisées <b>signées</b> sur un événement, un accident, etc., si le commentaire est accompagné d'un support visuel.
	Peut suivre les rubriques du journal télévisé <b>signé</b> ou de documentaires télévisés présentés assez lentement et clairement en langue <b>des signes</b> standard, même si tous les détails ne sont pas compris.
A1	Pas de descripteur

# 4.4.2.4 Stratégies de réception

Les **stratégies de réception** recouvrent l'identification du contexte et de la connaissance du monde qui lui est attachée et la mise en œvre du processus de ce que l'on considère être le **schéma** approprié. Ces deux actions, à leur tour, déclenchent des attentes quant à l'organisation et au contenu de ce qui va venir (*Cadrage*). Pen,dant les opérations d'activité réceptive, des **indices** identifiés dans le contexte général (linguistique et non linguistique) et les attentes relatives à ce contexte provoquées par le schéma pertinent sont utilisés pour construire une représentation du sens exprimé et un hypothèse sur l'intention communicative sous-jacente. On comble les lacunes visibles et potentielles du message grâce au jeu d'approximation successives afin de donner substance à la représentation du sens, et on parvient ainsi à la signification du message et de ses constituants (*Déduction*)

Les lacunes comblées par **déduction** peuvent avoir pour cause des insuffisances linguistiques, des conditions de réception difficiles, le manque de connaissance du sujet ou encore parce que le locuteur suppose que l'on est au courant ou qu'il/elle fait usage de sousentendus ou d'euphémismes. La viabilité du modèle courant obtenu par cette procédure est vérifiée par la confrontation avec les indices contextuels relevés pour voir s'ils « vont avec » le schéma mis en œvre – la façon d'interpréter la situation (*Vérification d'hypothèses*). Si cette confrontation se révèle négative on retourne à la première étape (*Cadrage*) pour trouver un schéma alternatif qui expliquerait mieux les indices relevés (*Révision d'hypothèses*).

## **Planification**

- Cadrer (choisir un style cognitif, mettre en œvre un schéma, créer des attentes)

#### Evécution

Identifier des indices et en tirer une déduction

# **Evaluation**

Vérifier des hypothèses : apparier les indices et le schéma

## Remédiation

- Réviser les hypothèse s'il y a lieu

On dispose d'un exemple de grille.

	RECONNAÎTRE DES INDICES ET FAIRE DES DEDUCTIONS
C2	Comme C1
C1	Est habile à utiliser les indices contextuels, grammaticaux et lexicaux pour en déduire une attitude, une humeur, des intentions et anticiper la suite.
B2	Peut utiliser différentes stratégies de compréhension dont l' <b>identification</b> des points forts et le contrôle de la compréhension par les indices contextuels.
B1	Peut identifier des <b>signes</b> inconnus à l'aide du contexte sur des sujets relatifs à son domaine et à ses intérêts.  Peut, à l'occasion, extrapoler du contexte le sens de <b>signes</b> inconnus et en déduire le sens de la phrase à condition que le sujet en question soit familier.
A2	Peut utiliser le sens général d'un texte ou d'un énoncé courts sur des sujets quotidiens concrets pour déduire du contexte le sens probable de <b>signe</b> s inconnus.
A1	

# 4.4.3 Activités d'interaction et stratégies

## 4.4.3.1 Interaction

Dans les activités interactives, l'utilisateur de la langue joue alternativement le rôle du locuteur et du destinataire avec un ou plusieurs interlocuteurs afin de construire conjointement un discours conversationnel dont ils négocient le sens suivant un principe de coopération.

Les **stratégies de production** et de **réception** sont constamment utilisées au cours de l'interaction. Existent aussi des classes de **stratégies cognitives** et de **collaboration** (également appelées **stratégies de discours et stratégies de coopération**) propres à la conduite de la coopération et de l'interaction telles que les tours de parole (la donner et la prendre), le cadrage de discussion et la mise au point d'un mode d'approche, la proposition de solutions, la synthèse et le résumé des conclusions, l'aplanissement d'un désaccord etc.

Parmi les activités interactives, on trouve, par exemple :

- les échanges courants
- la conversation courante
- les discussions informelles
- les discussions formelles
- le débat
- l'interview
- la négociation
- la planification conjointe
- la coopération en vue d'un objectif
- etc.

Une échelle est proposée pour illustrer l'interaction générale et des sous échelles pour illustrer :

- comprendre un signeur expérimenté
- conversation
- discussion informelle (entre amis)
- discussions et réunions formelles
- coopération à visée fonctionnelle
- obtenir des biens et des services
- échange d'informations
- interviewé et être interviewer

	INTERACTION GÉNÉRALE
C2	Possède une bonne maîtrise d'expressions idiomatiques et de tournures courantes, avec une conscience du sens connotatif. Peut exprimer avec précision des nuances fines de signification, en utilisant assez correctement une gamme étendue de modalités. Peut revenir sur une difficulté et la restructurer de manière si habile que l'interlocuteur s'en rende à peine compte.
C1	Peut s'exprimer avec aisance et spontanéité, presque sans effort Possède une bonne maîtrise d'un vaste répertoire lexical lui permettant de surmonter facilement des lacunes par des périphrases avec apparemment peu de recherche d'expressions ou de stratégies d'évitement. Seul un sujet conceptuellement difficile est susceptible de gêner le flot naturel et fluide du discours.
B2	Peut utiliser la langue avec aisance, correction et efficacité dans une gamme étendue de sujets d'ordre général., éducationnel, professionnel et concernant les loisirs, en indiquant clairement les relations entre les idées. Peut communiquer spontanément avec un bon contrôle grammatical sans donner l'impression d'avoir à restreindre ce qu'il/elle souhaite <b>exprimer</b> et avec le degré de formalisme adapté à la circonstance
	Peut communiquer avec un niveau d'aisance et de spontanéité tel qu'une interaction soutenue avec des <b>signeurs expérimenté</b> s soit tout à fait possible sans entraîner de tension ni d'une part ni de l'autre. Peut mettre en valeur la signification personnelle de faits et d'expériences, exposer ses opinions et les défendre avec pertinence en fournissant explications et arguments.
B1	Peut communiquer avec une certaine assurance sur des sujets familiers habituels ou non en relation avec ses intérêts et son domaine professionnel. Peut échanger, vérifier et confirmer des informations, faire face à des situations moins courantes et expliquer pourquoi il y a une difficulté. Peut exprimer sa pensée sur un sujet abstrait ou culturel, comme un film, des livres, une pièce de théâtre
	Peut exploiter avec souplesse une gamme étendue de langue simple pour faire face à la plupart des situations susceptibles de se produire au cours <b>de rencontres avec des signeurs expérimentés. Peut</b> aborder sans préparation une conversation sur un sujet familier, exprimer des opinions personnelles et échanger de l'information sur des sujets familiers, d'intérêt personnel ou pertinents pour la vie quotidienne (par exemple, la famille, les loisirs, le travail, les voyages et les faits divers)
A2	Peut interagir avec une aisance raisonnable dans des situations bien structurées et de courtes conversations à condition que l'interlocuteur apporte de l'aide le cas échéant Peut faire face à des échanges courants simples sans effort excessif; peut poser des questions, répondre à des questions et échanger des idées et des renseignements sur des sujets familiers dans des situations familières prévisibles de la vie quotidienne.
	Peut communiquer dans le cadre d'une tâche simple et courante ne demandant qu'un échange d'information simple et direct sur des sujets familiers relatifs au travail et aux loisirs. Peut gérer des échanges de type social très courts mais est rarement capable de comprendre suffisamment pour alimenter volontairement la conversation
A1	Peut interagir de façon simple, mais la communication dépend totalement de la répétition avec un débit plus lent, de la reformulation et des corrections. Peut répondre à des questions simples et en poser, réagir à des affirmations simples et en émettre dans le domaine des besoins immédiats ou sur des sujets très familiers.

	COMPRENDRE UN SIGNEUR EXPERIMENTE
C2	Peut comprendre tous <b>signeurs expérimentés</b> , même sur des sujets spécialisés, abstraits ou complexes et hors de son domaine, à condition d'avoir l'occasion de s'habituer à une langue <b>des signes</b> non standard ou à un « accent »
C1	Peut comprendre en détail une intervention sur des sujets spécialisés abstraits ou complexes, même hors de son domaine, mais peut avoir besoin de faire confirmer quelques détails, notamment si « <b>l'accent</b> » n'est pas familier.
B2	Peut comprendre en détail ce qu'on lui <b>exprime</b> en langue <b>des signes</b> standard, même dans un environnement <b>parasité visuellement (manque de lumière, éloignement)</b>
B1	Peut suivre un discours clairement articulé et qui lui est destiné dans une conversation courante, mais devra quelquefois faire répéter certains <b>signes</b> ou expressions.
A2	Peut comprendre suffisamment pour gérer un échange simple et courant sans effort excessif.  Peut généralement comprendre un discours qui lui est adressé dans une langue standard clairement articulée sur un sujet familier, à condition de pouvoir demander de répéter ou reformuler de temps à autre.
	Peut comprendre ce qui lui est <b>exprimé</b> clairement, lentement et directement dans une conversation quotidienne simple à condition que l'interlocuteur prenne la peine de l'aider à comprendre.
A1	Peut comprendre des expressions quotidiennes pour satisfaire des besoins simples de type concret si elles sont répétées, formulées directement, lentement et clairement par un interlocuteur compréhensif.
	Peut comprendre des questions et des instructions qui lui sont adressées lentement et avec soin et suivre des consignes simples et brèves.

	CONVERSATION
C2	Peut converser de façon confortable et appropriée sans qu'aucune limite linguistique ne vienne empêcher la conduite d'une vie personnelle et sociale accomplie.
C1	Peut utiliser la langue en société avec souplesse et efficacité, y compris dans un registre affectif, allusif ou humoristique.
B2	Peut s'impliquer dans une conversation d'une certaine longueur sur la plupart des sujets d'intérêt général en y participant réellement, et ce même dans un environnement <b>parasités visuellement</b> .
	Peut maintenir des relations avec des <b>signeurs expérimentés</b> sans les amuser ou les irriter involontairement ou les obliger à se comporter autrement qu'ils ne le feraient <b>entre eux.</b>
	Peut transmettre différents degrés d'émotion et souligner ce qui est important pour lui/elle dans un événement ou une expérience.
B1	Peut aborder sans préparation une conversation sur un sujet familier.
	Peut suivre une conversation quotidienne si l'interlocuteur s'exprime clairement, bien qu'il lui soit parfois nécessaire de faire répéter certains <b>signes</b> ou expressions.
	Peut soutenir une conversation ou une discussion mais risque d'être quelquefois difficile à suivre lorsqu'il/elle essaie de formuler exactement ce qu'il/elle aimerait <b>exprimer</b> .
	Peut réagir à des sentiments tels que la surprise, la joie, la tristesse, la curiosité et l'indifférence et peut les exprimer.
A2	Peut établir un contact social : salutations et congé ; présentations ; remerciements.
	Peut généralement comprendre un discours standard clair, qui lui est adressé, sur un sujet familier, à condition de pouvoir faire répéter ou reformuler de temps à autre.
	Peut participer à de courtes conversations dans des contextes habituels sur des sujets généraux.
	Peut <b>exprimer</b> en termes simples comment il/elle va et remercier.
	Peut gérer de très courts échanges sociaux mais peut rarement soutenir une conversation de son propre chef bien qu'on puisse l'aider à comprendre si l'interlocuteur en prend la peine.
	Peut utiliser des formules de politesse simples et courantes pour s'adresser à quelqu'un ou le saluer.
	Peut faire et accepter une offre, une invitation et des excuses.
	Peut <b>exprimer</b> ce qu'il/elle aime ou non.
A1	Peut présenter quelqu'un et utiliser des expressions élémentaires de salutation et de congé .
	Peut demander à quelqu'un de ses nouvelles et y réagir.
	Peut comprendre des expressions quotidiennes pour satisfaire à des besoins simples de type concret si elles sont répétées, formulées directement, clairement et lentement par un interlocuteur compréhensif.

	DISCUSSION INFORMELLE (ENTRE AMIS)
C2	Comme C1
C1	Peut suivre facilement des échanges entre partenaires extérieurs dans une discussion de groupe et un débat et y participer, même sur des sujets abstraits, complexes et non familiers.
B2	Peut suivre facilement une conversation animée entre signeurs expérimentés
	Peut exprimer ses idées et ses opinions avec précision. et argumenter avec conviction sur des sujets complexes et réagir de même aux arguments d'autrui.
	Peut participer activement à une discussion informelle dans un contexte familier, en faisant des commentaires, en exposant un point de vue clairement, en évaluant d'autres propositions, ainsi qu'en émettant et en réagissant à des hypothèses.
	Peut suivre, avec quelque effort, l'essentiel de ce qui <b>s'exprime</b> dans une conversation à laquelle il/elle ne participe pas mais peut éprouver des difficultés à participer effectivement à une conversation avec plusieurs <b>signeurs expérimentés</b> qui ne modifient en rien leur mode d'expression.
	Peut exprimer et exposer ses opinions dans une discussion et les défendre avec pertinence en fournissant explications, arguments et commentaires.
B1	Peut suivre l'essentiel de ce qui s' <b>exprime</b> autour de lui sur des thèmes généraux, à condition que les interlocuteurs évitent l'usage d'expressions trop idiomatiques et <b>sign</b> ent clairement.
	Peut exprimer sa pensée sur un sujet abstrait ou culturel comme <b>un film ou une pièce de théâtre</b> . Peut expliquer pourquoi quelque chose pose problème.
	Peut commenter brièvement le point de vue d'autrui.
	Peut comparer et opposer des alternatives en discutant de ce qu'il faut faire, où il faut aller, qui désigner, qui ou quoi choisir, etc
	Peut, en règle générale, suivre les points principaux d'une discussion d'une certaine longueur se déroulant en sa présence à condition qu'elle ait lieu en langue standard clairement <b>signée</b> .
	Peut émettre ou solliciter un point de vue personnel ou une opinion sur des points d'intérêt général.
	Peut faire comprendre ses opinions et réactions pour trouver une solution à un problème ou à des questions pratiques relatives à où aller, que faire, comment organiser (une sortie, p. ex.)
	Peut exprimer poliment ses convictions, opinions, accord et désaccord.
A2	Peut généralement reconnaître le sujet d'une discussion extérieure si elle se déroule lentement et clairement.
	Peut discuter du programme de la soirée ou du week-end.
	Peut faire des suggestions et réagir à des propositions.
	Peut exprimer son accord ou son désaccord à autrui.
	Peut discuter simplement de questions quotidiennes si l'on s'adresse directement à lui/elle, clairement et simplement.
	Peut discuter de l'organisation d'une rencontre et de ses préparatifs.
A1	

	DISCUSSIONS ET RÉUNIONS FORMELLES
C2	Peut défendre sa position dans une discussion formelle sur des questions complexes, monter une argumentation nette et convaincante comme le ferait un <b>signeur expérimenté</b>
C1	Peut facilement soutenir un débat, même sur des sujets abstraits, complexes et non familiers, voire inédits en langue des signes.
	Peut argumenter une prise de position formelle de manière convaincante en répondant aux questions et commentaires ainsi qu'aux contre-arguments avec aisance, spontanéité et pertinence.
B2	Peut suivre une conversation animée, en identifiant avec exactitude les arguments qui soutiennent et opposent les points de vue.
	Peut exposer ses idées et ses opinions et argumenter avec conviction sur des sujets complexes et réagir de même aux arguments d'autrui.
	Peut participer activement à des discussions formelles habituelles ou non.
	Peut suivre une discussion sur des sujets relatifs à son domaine et comp rendre dans le détail les points mis en évidence par le locuteur.
	Peut exprimer, justifier et défendre son opinion, évaluer d'autres propositions ainsi que répondre à des hypothèses et en faire.
B1	Peut suivre l'essentiel de ce qui s' <b>exprime relativement à son domaine professionnel</b> , à condition que les interlocuteurs évitent l'usage d'expressions trop idiomatiques et <b>sign</b> ent clairement.
	Peut exprimer clairement un point de vue mais a du mal à engager un débat.
	Peut prendre part à une discussion formelle courante sur un sujet familier conduite dans une langue standard clairement <b>signé</b> e et qui suppose l'échange d'informations factuelles, <b>dans le cadre de la réception d'instructions ou de la</b> discussion de solutions à des problèmes pratiques.
A2	Peut en général suivre les changements de sujets dans une discussion formelle relative à <b>des sujets familiers</b> si elle est conduite clairement et lentement.
	Peut échanger des informations pertinentes et donner son opinion sur des problèmes pratiques si on le/la sollicite directement à condition d'être aidé(e) pour formuler et de pouvoir faire répéter les points importants le cas échéant.
	Peut <b>exprimer</b> ce qu'il/elle pense des choses si on s'adresse directement à lui/elle dans une réunion formelle, à condition de pouvoir faire répéter le cas échéant.
A1	

	COOPÉRATION À VISÉE FONCTIONNELLE
	(Par exemple, réparer une voiture, discuter un document, organiser quelque chose)
C2	Comme B2
C1	Comme B2
B2	Peut comprendre avec sûreté des instructions détaillées.  Peut faire avancer le travail en invitant autrui à s'y joindre, à <b>exprimer</b> ce qu'il pense, etc.
	Peut esquisser clairement à grands traits une question ou un problème, faire des spéculations sur les causes et les conséquences, et mesurer les avantages et les inconvénients des différentes approches.
B1	Peut suivre ce qui <b>s'exprime</b> mais <b>doit</b> occasionnellement faire répéter ou clarifier si le discours des autres est rapide et long.
	Peut expliquer pourquoi quelque chose pose problème, discuter de la suite à donner, comparer et opposer les solutions.
	Peut commenter brièvement le point de vue d'autrui.
	Peut, en règle générale, suivre ce qui <b>s'exprime</b> et, le cas échéant, peut rapporter en partie ce qu'un interlocuteur a <b>exprimé</b> pour confirmer une compréhension mutuelle.
	Peut faire comprendre ses opinions et réactions par rapport aux solutions possibles ou à la suite à donner, en donnant brièvement des raisons et des explications.
	Peut inviter les autres à donner leur point de vue sur la façon de faire.
A2	Peut comprendre suffisamment pour gérer un échange courant et simple sans effort excessif, en demandant en termes très simples de répéter en cas d'incompréhension.
	Peut discuter de ce que l'on fera ensuite, répondre à des suggestions et en faire, demander des directives et en donner.
	Peut indiquer qu'il/elle suit et peut être aidé(e) à comprendre l'essentiel si le locuteur en prend la peine.
	Peut communiquer au cours de simples tâches courantes en utilisant des expressions simples pour avoir des objets et en donner, pour obtenir une information simple et discuter de la suite à donner.
A1	Peut comprendre les questions et instructions formulées lentement et soigneusement, ainsi que des indications brèves et simples.
	Peut demander des objets à autrui et lui en donner.

	OBTENIR DES BIENS ET DES SERVICES
C2	Comme B2
C1	Comme B2
B2	Peut gérer linguistiquement une négociation pour trouver une solution à une situation conflictuelle telle qu'une contravention imméritée, une responsabilité financière pour des dégâts dans un appartement, une accusation en rapport avec un accident.
	Peut exposer ses raisons pour obtenir un dédommagement en utilisant un discours convaincant et définissant clairement les limites des concessions qu'il/elle est prêt à faire.
	Peut exposer un problème qui a surgi et mettre en évidence que le fournisseur du service ou le client doit faire une concession.
B1	Peut faire face à la majorité des situations susceptibles de se produire au cours <b>de rencontres avec des signeurs expérimentés en vue de préparer un voyage ou une manifestation culturelle.</b>
A2	Peut se débrouiller dans les situations courantes de la vie quotidienne : logement, repas, vie associative, etc.
	Peut obtenir des renseignements simples sur un voyage, demander et expliquer un chemin à suivre.
	Peut poser des questions et effectuer des transactions simples dans le cadre de la vie associative.
	Peut demander et fournir des renseignements à propos d'une quantité, un nombre, un prix, etc.
	.Peut commander un repas.
A1	Peut demander quelque chose à quelqu'un ou le lui donner
	Peut se débrouiller avec les nombres, les quantités, l'argent et l'heure.

	ÉCHANGE D'INFORMATION
C2	Comme B2
C1	Comme B2
B2	Peut comprendre et échanger une information complexe et des avis sur une gamme étendue de sujets relatifs à son activité professionnel.
	Peut transmettre avec sûreté une information détaillée.
	Peut faire la description claire et détaillée d'une démarche.
	Peut faire la synthèse d'informations et d'arguments issus de sources différentes et en rendre compte.
B1	Peut échanger avec une certaine assurance un grand nombre d'informations factuelles sur des sujets courants ou non, familiers à son domaine.
	Peut expliquer comment faire quelque chose en donnant des instructions détaillées.
	Peut résumer - en donnant son opinion - un bref récit, un article, un exposé, une discussion, une interview ou un documentaire et répondre à d'éventuelles questions complémentaires de détail.
	Peut trouver et transmettre une information simple et directe.
	Peut demander et suivre des directives détaillées.
	Peut obtenir plus de renseignements .
A2	Peut comprendre suffisamment pour communiquer sur des sujets familiers et simples sans effort excessif.
	Peut se débrouiller dans la vie quotidienne : trouver une information factuelle et la transmettre.
	Peut répondre à des questions et en poser sur les habitudes et les activités journalières.
	Peut répondre à des questions sur les loisirs et les activités passées et en poser.
	Peut donner et suivre des directives et des instructions simples comme, par exemple, comment aller quelque part.
	Peut communiquer dans le cadre d'une tâche simple et routinière ne demandant qu'un échange d'information simple et direct.
	Peut échanger une information limitée sur des sujets familiers et des opérations courantes
	Peut poser des questions et y répondre sur le travail et le temps libre.
	Peut demander et expliquer son chemin à l'aide d'une carte ou d'un plan.
	Peut demander et fournir des renseignements personnels.
A1	Peut comprendre des questions et des instructions qui lui sont adressées lentement et avec soin et suivre des instructions simples et brèves.
	Peut répondre à des questions simples et en poser ; peut réagir à des déclarations simples et en faire, dans des cas de nécessité immédiate ou sur des sujets très familiers.
	Peut poser des questions personnelles, par exemple sur le lieu d'habitation, les personnes fréquentées et les biens, et répondre au même type de questions.
	Peut parler du temps avec des expressions telles que la semaine prochaine, vendredi dernier, en novembre, à 3 heures.

	INTERVIEWER ET ÊTRE INTERVIEWÉ (l'entretien)
C2	Peut prendre part avec aisance à un dialogue, en structurant le discours et s'exprimant avec assurance, que ce soit comme interviewer ou comme interviewé, de la même manière qu'un locuteur signeur expérimenté
C1	Peut participer complètement à un entretien comme interviewer ou comme interviewé, en développant et mettant en valeur le point discuté, couramment et sans aucune aide, et en utilisant les interjections convenablement.
B2	Peut conduire un entretien avec efficacité et aisance, en s'écartant spontanément des questions préparées et en exploitant et relançant les réponses intéressantes.
	Peut prendre des initiatives dans un entretien, élargir et développer ses idées, sans grande aide ni stimulation de la part de l'interlocuteur.
B1	Peut fournir des renseignements concrets exigés dans un entretien ou une consultation (par exemple, décrire des symptômes) mais le fait avec une précision limitée.
	Peut conduire un entretien préparé, vérifier et confirmer les informations, bien qu'il lui soit parfois nécessaire de demander de répéter si la réponse de l'interlocuteur est trop rapide ou trop développée.
	Peut prendre certaines initiatives dans une consultation ou un entretien (par exemple introduire un sujet nouveau) mais reste très dépendant de l'interviewer dans l'interaction.
	Peut utiliser un questionnaire préparé pour conduire un entretien structuré, avec quelques questions spontanées complémentaires.
A2	Peut se faire comprendre dans un entretien et communiquer des idées et de l'information sur des sujets familiers à condition de pouvoir faire clarifier à l'occasion et d'être aidé pour exprimer ce qu'il/elle veut.
	Peut répondre à des questions simples et réagir à des déclarations simples dans un entretien.
A1	Peut répondre dans un entretien à des questions personnelles posées très lentement et clairement dans une langue directe et non idiomatique.

# Les utilisateurs du Cadre de référence envisageront et expliciteront selon les cas

- les types de communication interactive dans lesquels l'apprenant sera amené à intervenir ou devra le faire ou pour lesquels il devra être outillé pour le faire
- les rôles que l'apprenant sera amené à jouer dans l'interaction ou devra jouer ou devra être outillé pour le faire.

# 4.4.3.2 Stratégies d'interaction

L'interaction recouvre les deux activités de réception et de production ainsi que l'activité unique de construction d'un discours commun. En conséquence, toutes les stratégies de réception et toutes les stratégies de production explicitées ci-dessus font aussi partie de l'interaction. Cependant, le fait que l'interaction entraîne la construction collective du sens par la mise en place d'un contexte mental commun, en se fondant sur la définition de ce qui peut être pris pour argent comptant, les supputations sur l'origine des **signeurs** (d'où ils **signent**), leur rapprochent ou, au contraire, la définition et le maintien d'une distance confortable, habituellement en temps réel, ce fait signifie qu'en plus des stratégies de réception et de production , il existe une classe de stratégies propres à l'interaction et centrées sur la gestion de son processus. En outre, le fait que l'interaction ait lieu le plus souvent en face à face tend à provoquer une plus grande redondance, des éléments linguistiques, des traits paralinguistiques et des indices contextuels, le tout pouvant être plus ou moins élaboré, plus ou moins explicite jusqu'au moment où le contrôle constant que les participants exercent indique que cela est approprié.

La planification de l'interaction suppose la mise en œuvre d'un schéma ou « praxéogramme » des échanges possibles et probables dans l'activité en cours (Cadrer) et la prise en compte de la distance communicative entre les interlocuteurs (Repérer les lacunes d'information et d'opinion; Estimer ce qui peut être considéré comme acquis) afin d'effectuer des choix et de préparer les tours différents de ces échanges (Planifier les échanges). Au cours de l'activité elle-même (Exécution), les utilisateurs de la langue adoptent des stratégies de tours de paroles pour prendre l'initiative du discours (Prendre son tour), afin de consolider la collaboration en vue de la tâche et de poursuivre la discussion (Coopération interpersonnelle) pour faciliter une compréhension mutuelle et une &approche centrée sur la tâche à faire (Coopération de pensée) et demander de l'aide pour formuler quelque chose (Demander de l'aide). Comme pour la planification, l'évaluation a lieu au niveau communicatif: elle juge la cohérence réelle entre le schéma que l'on pense appliquer et ce qui se passe vraiment (Contrôler la cohérence du schéma et de l'action) et la mesure dans laquelle les choses vont comme on veut qu'elles aillent (Contrôler l'effet et le succès); l'incompréhension ou l'ambiguï té inacceptable conduisent à des demandes de clarification qui peuvent se situer à un niveau linguistique ou communicatif (Faire clarifier ou clarifier) et à une intervention active pour rétablir la communication et clarifier des malentendus le cas échéant (Remédier à la communication).

## **Planification**

- Cadrer (sélectionner un mode d'action)
- Estimer ce qui peut être considéré comme acquis
- Planifier les échanges

Exécution

- Prendre son tour
- Coopération (interpersonnelle)
- Coopération (de pensée)
- Gestion de l'aléatoire
- Demander de l'aide

## **Evaluation**

- Contrôler (le schéma et l'action)
- Contrôler (l'effet et le succès)

## Remédiation

- Faire clarifier
- Clarifier
- Remédier à la communication

Des échelles sont proposées pour illustrer

- tours de paroles
- coopérer
- faire clarifier

	TOURS DE PAROLE
C2	Comme C1
C1	Peut choisir une expression adéquate dans un répertoire courant de fonctions discursives, en préambule à ses propos, pour obtenir la parole et la garder, ou pour gagner du temps pour la garder pendant qu'il/elle réfléchit.
B2	Peut intervenir de manière adéquate dans une discussion, en utilisant des moyens d'expression appropriés.
	Peut commencer, soutenir et terminer une conversation avec naturel et avec des tours de parole efficaces.
	Peut commencer un discours, prendre la parole au bon moment et terminer la conversation quand il/elle le souhaite, bien que parfois sans élégance.
	Peut utiliser des expressions toutes faites pour gagner du temps pour formuler son propos et garder la parole.
B1	Peut intervenir dans une discussion sur un sujet familier en utilisant une expression adéquate pour prendre la parole.
	Peut commencer, poursuivre et terminer une simple conversation en tête-à-tête sur des sujets familiers ou d'intérêt personnel.
A2	Peut utiliser des procédés simples pour commencer, poursuivre et terminer une brève conversation.
	Peut commencer, soutenir et terminer une conversation simple et limitée en tête-à-tête.
	Peut attirer l'attention.
A1	

	COOPERER
C2	Comme C1
C1	Peut relier habilement sa propre contribution à celle d'autres interlocuteurs
B2	Peut faciliter le développement de la discussion en donnant suite à des déclarations et inférences faites par d'autres interlocuteurs, et en faisant des remarques à propos de celles-ci.
	Peut soutenir la conversation sur un terrain connu en confirmant sa compréhension, en invitant les autres à participer, etc.
B1	Peut exploiter un répertoire élémentaire de langues et de stratégies pour faciliter la suite de la conversation ou de la discussion.  Peut résumer et faire le point dans une conversation et faciliter ainsi la focalisation sur le sujet.
	Peut reformuler en partie les <b>propos</b> de l'interlocuteur pour confirmer une compréhension mutuelle et faciliter le développement des idées en cours. Peut inviter quelqu'un à se joindre à la discussion.
A2	Peut indiquer qu'il/elle suit ce qui <b>est exprimé.</b>
A1	Pas de descripteur disponible

	FAIRE CLARIFIER
C2	Comme B2
C1	Comme B2
B2	Peut poser des questions pour vérifier qu'il/elle a compris ce que le locuteur voulait <b>exprimer</b> et faire clarifier les points équivoques.
B1	Peut demander à quelqu'un de clarifier ou développer ce qui vient d'être <b>exprimé</b> .
A2	Peut demander, en termes très simples, de répéter en cas d'incompréhension.  Peut demander la clarification des <b>signes</b> -clés non compris en utilisant des expressions toutes faites.  Peut indiquer qu'il/elle ne suit pas ce qui <b>est exprimé.</b>
A1	A car manquer qui mene ne cane pas es enprimer

# 4.4.4 Activités de médiation et stratégies

Dans les activités de médiation, l'utilisateur de la langue n'a pas à exprimer sa pensée mais doit simplement jouer le rôle d'intermédiaire entre des interlocuteurs incapables de se comprendre en direct. Il s'agit habituellement (mais non exclusivement) de locuteurs de langues différentes. Parmi les activités de médiation, on trouve l'interprétation (orale ou signée) et la traduction (écrite), ainsi que le résumé et la reformulation de textes ou de discous signés enregistrés dans la même langue lorsque l'original est incompréhensible pour son destinataire.

# 4.4.4.1. Médiation directe

Parmi les activités de médiation, on trouve par exemple :

- interprétation simultanée (congrès, réunions, conférences, etc.
- interprétation différée ou consécutive (discours d'accueil, visites guidées, etc.)
- interprétation non **professionnelle** 
  - pour des amis, de la famille, des clients
  - des signeurs expérimentés
  - dans des situations de négociation et des situations mondaines

## 4.4.4.2. Médiation en différé

Parmi les activités de médiation en différé, on trouve, par exemple :

- interprétations précise (de contrats, de textes de loi, de textes scientifiques, etc.)
- interprétations littéraire (romans, théâtre, poésie, livrets etc.)
- résumé de l'essentiel (articles de journaux et magazines, etc.) en L2 ou entre L1 et L2
- reformulation (discours spécialisés pour non spécialistes etc.)